

KONTAKT

+48 609 145 140
swider.radoslaw@gmail.com
linkedin.com/in/radoslaw-swider

UMIEJĘTNOŚCI

E-COMMERCE
IdoSell (Expert), WooCommerce, cStore

TECHNOLOGIE
Python (FastAPI, skrypty / automatyzacja), REST API, SQLite, HTML5, CSS3, JavaScript (podstawy)

ANALITYKA I MARKETING
Google Analytics, Google Ads, Facebook Business Manager

DESIGN I MULTIMEDIA
Adobe Photoshop, Adobe Premiere Pro, Sony Vegas, Canva

INFRASTRUKTURA
Zarządzanie DNS, serwery FTP/VPS, konfiguracja usług hostingowych

KURSY

- Postman - testowanie REST API
- PHP & MySQL od Podstaw do Eksperta

Radosław Świder

Onboarding Project Manager / E-commerce Expert / Python & Automatyzacja

10	7+	200+	3
LAT W E-COMMERCE	LAT ZARZĄDZANIA E-SKLEPAMI	WDROŻONYCH SKLEPÓW	PLATFORMY E-COMMERCE

Od 10 lat pomagam sklepom internetowym startować i rosnąć - najpierw po stronie merchanta, dziś po stronie platformy. Jako Onboarding Project Manager w IAI S.A. prowadzę wdrożenia od pierwszej rozmowy z klientem do startu sprzedaży, łącząc warsztat techniczny (REST API, Python, HTML/CSS) z zarządzaniem projektami. Tam, gdzie proces się powtarza - piszę skrypt. Tam, gdzie klient i deweloper mówią różnymi językami - tłumaczę.

DOŚWIADCZENIE

Onboarding Project Manager — 03.2024 - obecnie

IAI S.A.

IdoSell - platforma e-commerce SaaS

- **200+ wdrożonych sklepów** na rynku polskim i zagranicznym - pełny cykl od briefu z klientem, przez koordynację pracy programistów, koderów i projektantów, po start sprzedaży
- Doradztwo dla merchantów: konfiguracja platformy, integracje systemowe, optymalizacja procesów sprzedażowych - jeden punkt kontaktu zamiast pięciu
- **Automatyzacja w Pythonie** - autorskie skrypty i aplikacje, które skróciły kilkugodzinne zadania techniczne do kilku minut, podnosząc wydajność całego zespołu Onboarding Team Shop
- Szkolenia techniczne dla klientów i wewnętrzne sesje knowledge sharing budujące kompetencje zespołu

Przykładowe wdrożenia:

aurelias.com · bajamoto.ro · audiopatent.eu · urbansports.ro · nexotec.pl · tossit.pl · sekretpiekna.pl · mbmega.pl

> *"Z pełnym przekonaniem rekomenduję Pana Radosława jako kompetentnego i rzetelnego specjalistę w obszarze e-commerce oraz zarządzania projektami wdrożeniowymi. (...) Na szczególne wyróżnienie zasługuje jego inicjatywa w obszarze automatyzacji procesów."*
>
> **Maciej Nieborak - Team Leader i bezpośredni przełożony (IAI S.A.) · pełne referencje (PDF)**

Konsultant ds. rynku polskiego — 01.2025 - obecnie

TUTUTIS

Tututis - litewski producent wózków dziecięcych · współpraca dodatkowa, zdalna

- **Badania opinii konsumenckich** - cykliczne raporty o tym, jak polscy klienci odbierają produkty marki: odczucia, oczekiwania, bariery zakupowe
- Zbieranie i analiza potrzeb polskich klientów - wnioski trafiają do centrali jako rekomendacje dotyczące oferty i komunikacji na rynek polski
- **Wsparcie polskiego przedstawiciela marki** - regularne konsultacje i przygotowywanie informacji ułatwiających mu pracę w terenie
- Marketing rekomendacji (word-of-mouth) budujący rozpoznawalność i zaufanie do marki na polskim rynku
- Głos lokalnego rynku w organizacji - wsparcie w aktywizacji sprzedaży i dopasowaniu działań do polskich realiów

Radosław Świder

Onboarding Project Manager

+48 609 145 140

swider.radoslaw@gmail.com

JAK PRACUJĘ

- Jeśli robię coś trzeci raz - automatyzuję to w Pythonie
- Tłumaczę "deweloperski" na "klientowy" - i odwrotnie
- Byłem po stronie merchanta - wiem, czego klient naprawdę potrzebuje
- Projekt prowadzę od briefu do startu - bez zrzucania odpowiedzialności
- Dzielę się wiedzą - szkolę klientów i zespół

WYKSZTAŁCENIE

Technik Informatyk - 2008-2012
ZSE-H w Kołobrzegu

EUROPASS - AALBORG, DANIA (2009)

ZAINTERESOWANIA

E-commerce, Formuła 1, motocykle

DOŚWIADCZENIE - CD.

BOBOLAND - 7+ LAT

Specjalista ds. E-Commerce

11.2016 - 02.2024

Boboland / SC Investment

- **Pełna odpowiedzialność za sprzedaż online** - prowadzenie sklepów na IdoSell, WooCommerce i cStore: od oferty, przez technologię, po marketing
- Samodzielne utrzymanie infrastruktury: hosting, domeny, serwery pocztowe - bez zewnętrznego wsparcia IT
- Performance marketing własnymi rękami - planowanie i prowadzenie kampanii Meta Ads (Facebook, Instagram) i Google Ads
- Decyzje oparte na danych - analiza zachowań użytkowników i konkurencji w Google Analytics, przekładana na dopasowanie oferty i **wzrost konwersji**
- Design i content wspierające sprzedaż: banery, newslettery, wideo produktowe - projektowane samodzielnie
- **Omnichannel** - sprzedaż na Allegro, Google Shopping i Facebook Marketplace, spięta integracjami z systemami zewnętrznymi (BaseLinker)

DOSTEPNE.INFO

Młodszy specjalista ds. User Experience

02.2015 - 07.2016

- Audyty dostępności (WCAG) dużych portali internetowych - od diagnozy po rekomendacje wdrożeniowe
- Projektowanie dostępnych struktur stron WWW, wdrażanie podstron CMS w czystym HTML/CSS

ODISOFT

Praktykant w dziale IT

10.2011 - 11.2011

- Diagnostyka i serwis sprzętu komputerowego, architektura systemów CMS, oprogramowanie do obsługi sprzedaży stacjonarnej i internetowej
- Praktyki zakończone **oceną celującą**

PROJEKTY WŁASNE

Własny sklep internetowy + autorski system integracji

03.2026 - obecnie

WordPress / WooCommerce · projekt prowadzony równolegle z pracą w IAI S.A.

- **Samodzielnie zaprojektowany i napisany system automatyzacji sprzedaży** - backend w Pythonie (FastAPI) działający na własnym VPS + autorska wtyczka WordPress jako panel zarządzania; łącznie ~40 modułów
- **Dropshipping z hurtownią przez REST API** - automatyczny import produktów, różnicowa synchronizacja stanów magazynowych, aktualizacja cen z marżami per kategoria, przekazywanie zamówień z etykietą PDF
- **Pełna automatyzacja Allegro i Empik** przez API (OAuth 2.0) - wystawianie ofert, synchronizacja stanów i cen, obsługa zamówień, generowanie etykiet, planowanie odbiorów kurierskich, automatyczne faktury (Fakturownia) z uploadem do Allegro
- Logistyka i AI: etykiety oraz tracking przesyłek (InPost ShipX), Paczkomat w checkoucie, generowanie opisów produktów z użyciem AI (OpenAI API), powiadomienia o zamówieniach, automatyczne kopie zapasowe

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych dla potrzeb niezbędnych do realizacji procesu rekrutacji, zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO).